



Condizioni generali di assicurazione Secure Trip Classic

Assicurazione viaggio annuale



RIEPILOGO DELLA COPERTURA

| Componente assicurativa | Quando si applica | Somma assicurata massima per evento |
|---|--|-------------------------------------|
| Annullamento del viaggio (Assicurazione danni) | Lei deve annullare il suo viaggio prima della partenza. | come da polizza assicurativa |
| Interruzione del viaggio (Assicurazione danni) | I suoi piani di viaggio vengono interrotti mentre lei è in viaggio. Prestazione massima per: Prestazioni non utilizzate – somma assicurata massima della componente assicurativa «Annullamento del viaggio» Soggiorno prolungato – per persona CHF 150.– al giorno per 10 giorni | illimitata |
| Viaggio ritardato (Assicurazione danni) | I suoi piani di viaggio vengono ritardati mentre lei è in viaggio. Ritardo minimo – 3 ore | CHF 2'000.– |
| Assistenza medica d'emergenza (Assicurazione danni) | In caso di emergenza medica durante il suo viaggio, il trasporto è necessario. Prestazione massima viaggio di visita – CHF 5'000.– per evento Prestazione massima spese di ricerca e recupero – CHF 30'000.– per evento | illimitata |
| Prestazioni di servizio durante il suo viaggio | Lei ha bisogno di assistenza telefonica durante il suo viaggio. | nessuna assunzione dei costi |

Quanto sopra è solo una breve descrizione della copertura fornita dal *suo contratto d'assicurazione*. Le condizioni e le esclusioni si applicano a tutte le componenti assicurative. Le definizioni dei termini nella sezione «Definizioni» delle Condizioni generali d'assicurazione si applicano anche a questo riepilogo della copertura.

CONDIZIONI GENERALI D'ASSICURAZIONE (CGA)

Informazioni sull'assicuratore

Assicuratore è la AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), con sede in Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen.

Informazioni sul presente contratto d'assicurazione Secure Trip Classic

Di seguito sono riportate le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) del *suo contratto d'assicurazione*. La invitiamo a leggerle con attenzione. Abbiamo fatto del *nostro* meglio per renderle facilmente comprensibili e, allo stesso tempo, descrivere chiaramente le condizioni della *sua* copertura assicurativa. In caso di domande di qualsiasi tipo, siamo a disposizione durante i *nostri* orari d'ufficio, che può consultare nel riepilogo della copertura. Può contattarci online oppure utilizzando i dati di contatto indicati nel piè di pagina.

Il *suo contratto d'assicurazione* è stato redatto sulla base dei dati da *lei* forniti al momento della stipula. Eroghiamo le prestazioni assicurative descritte nelle presenti CGA a condizione che il premio venga pagato e tutte le disposizioni delle presenti CGA siano rispettate. Noterà che alcune parole sono in corsivo. Queste parole sono spiegate nella sezione «Definizioni». Qualora nel seguito si utilizzino solo denominazioni personali maschili – per ragioni di maggiore leggibilità – si intendono sempre anche le corrispondenti definizioni personali femminili e varie.

Contenuto del contratto d'assicurazione

Il presente *contratto dell'assicurazione viaggi* copre solo situazioni, eventi e sinistri specifici improvvisi e inaspettati indicati nelle presenti CGA.

Il *suo contratto d'assicurazione* si compone di tre parti:

1. Polizza assicurativa
2. Condizioni generali d'assicurazione (CGA), incl. riepilogo della copertura
3. Informazioni per i clienti ai sensi della Legge sul contratto d'assicurazione (LCA)

NOTA –

Non tutti i sinistri sono coperti, anche se si verificano improvvisamente e inaspettatamente e *lei* non ha alcun influsso su di essi. Sono coperti solo i sinistri che soddisfano i requisiti delle presenti CGA. La sezione «Esclusioni generali» contiene le esclusioni valide per tutte le componenti assicurative nell'ambito del *suo contratto d'assicurazione*.

CONTENUTO

| | |
|---|----|
| DEFINIZIONI | 3 |
| INIZIO E FINE DELLA SUA COPERTURA ASSICURATIVA | 5 |
| DESCRIZIONE DELLE COMPONENTI ASSICURATIVE | 6 |
| A. Annullamento del viaggio | 6 |
| B. Interruzione del viaggio | 7 |
| C. Viaggio ritardato | 9 |
| D. Assistenza medica d'emergenza | 10 |
| E. Prestazioni di servizio durante il suo viaggio | 12 |
| ESCLUSIONI GENERALI | 12 |
| INDICAZIONI IN CASO DI SINISTRO | 13 |
| DISPOSIZIONI GENERALI | 14 |

DEFINIZIONI

In questa parte sono definite le parole in corsivo delle presenti CGA.

| | |
|-------------------------------|--|
| Accompagnatore | Persona o <i>cane da assistenza</i> che viaggia con <i>lei</i> durante il suo <i>viaggio</i> come accompagnatore. Un'eventuale guida del gruppo o del viaggio non è considerata <i>accompagnatore</i> , a meno che <i>lei</i> non condivida la stessa stanza con tale guida del gruppo o del viaggio. |
| Agenzia di viaggi | Agente di viaggio, tour operator, <i>vettore</i> , albergo, operatore di crociere o altro fornitore di servizi di viaggio. |
| Alloggio | Un albergo o qualsiasi altro tipo di <i>alloggio</i> prenotato o in cui alloggia corrispondendo i relativi costi. |
| Arrampicata | Attività che prevede l'uso di imbracature, funi, moschettoni di sicurezza, ramponi o piccozze. Non è inclusa l'arrampicata sorvegliata su superfici artificiali durante il tempo libero. |
| Assistenza medica | Uno specialista incaricato dalla <i>nostra</i> centrale per le chiamate di emergenza di accompagnare durante il trasporto una persona malata o con <i>lesioni</i> . L'incaricato dell' <i>assistenza medica</i> è una persona addestrata a fornire assistenza medica alle persone durante il trasporto. Non può essere un amico, un <i>accompagnatore</i> o un <i>familiare</i> . |
| Attività ad alta quota | Un'attività che include o intende superare l'altezza di 4'500 metri in forma diversa da quella di passeggero di un aereo di linea. |
| Atto illecito | Un atto che viola la legge nel luogo in cui viene perpetrato. |
| Atto terroristico | Un atto, incluso ma non limitato all'uso della forza o della violenza, di qualsiasi persona o gruppo di persone, che agisce da solo o per conto o in connessione con qualsiasi organizzazione, che costituisce <i>un atto di terrorismo</i> come riconosciuto dall'autorità di governo o secondo le leggi del <i>vostro</i> paese di residenza, e che è commesso per scopi politici, religiosi, etnici, ideologici o simili, incluso ma non limitato all'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o di mettere il pubblico, o qualsiasi sezione del pubblico, nella paura. Non include disordini o disordini civili generali, proteste, sommosse, <i>rischi politici</i> o atti di guerra. |
| Bagaglio | Proprietà personale portata o acquistata durante il suo <i>viaggio</i> . |
| Cane da assistenza | Tutti i cani addestrati singolarmente per svolgere compiti o attività a favore di una persona con disabilità, tra cui disabilità fisiche, sensoriali, psichiche, mentali o di altro tipo. Esempi di compiti o attività sono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: guidare ciechi, avvertire sordomuti e tirare una sedia a rotelle. Gli animali di altre specie, sia selvatici che domestici, addestrati o meno, non sono considerati <i>cani da assistenza</i> . Secondo questa definizione, l'effetto difensivo della presenza di un animale e la garanzia di sostegno emotivo, benessere, agio o compagnia non sono considerati compiti o attività. |
| Catastrofe naturale | Evento meteorologico o ambientale estremo su vasta scala che danneggia proprietà, interrompe servizi di trasporto o di approvvigionamento essenziali o mette in pericolo le persone, compresi a titolo esemplificativo ma non limitativo terremoti, incendi, inondazioni, uragani o eruzioni vulcaniche. |
| Ciberrischio | Qualsiasi perdita, danno, responsabilità, credito, costo o spesa, di qualsiasi tipo, causato, risultante o connesso a uno o diversi dei seguenti casi in modo diretto o indiretto: <ol style="list-style-type: none">1. qualsiasi atto non autorizzato, fraudolento o illegale, o minaccia di esso, relativo all'accesso, al trattamento, all'uso o al funzionamento di un <i>sistema informatico</i>;2. qualsiasi errore o omissione in relazione all'accesso, al trattamento, all'uso o al funzionamento di un <i>sistema informatico</i>;3. qualsiasi indisponibilità parziale o totale o impossibilità di accesso, elaborazione, uso o funzionamento di un <i>sistema informatico</i>; |

4. qualsiasi forma di interruzione dell'utilizzo, riduzione della funzione, riparazione, sostituzione, ripristino o recupero di dati, compresi tutti i controvalori di tali dati.

| | |
|--|---|
| Contratto d'assicurazione | La copertura assicurativa viaggi annuale acquistata. Il <i>contratto d'assicurazione</i> comprende la polizza assicurativa, le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le informazioni per i clienti ai sensi della LCA, compreso il riepilogo della copertura. |
| Convivente | Una persona con la quale <i>lei</i> convive attualmente e che ha almeno 18 anni. |
| Costi adeguati | Importo normalmente fatturato per una determinata prestazione in una zona geografica specifica. I costi devono essere commisurati alla disponibilità e alla complessità della prestazione, alla disponibilità di parti/materiali/accessori/apparecchiature necessarie e alla disponibilità di prestatori di servizi adeguatamente formati e muniti di licenza. Per <i>costi adeguati</i> per il trasporto si intendono i costi che un'impresa di trasporto commerciale calcola per la stessa classe di servizio inizialmente prenotata. |
| Data di partenza | La data originariamente da <i>lei</i> scelta per l'inizio del viaggio secondo il suo piano di viaggio. |
| Domicilio principale | Il suo indirizzo di domicilio fisso per scopi legali e fiscali. |
| Epidemia | Malattia contagiosa definita o riconosciuta come <i>epidemia</i> da un rappresentante dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o da un'autorità governativa ufficiale. |
| Europa | L'ambito di validità <i>Europa</i> comprende tutti gli Stati facenti parte del continente europeo, nonché le isole del Mediterraneo e le Isole Canarie, Madeira e gli Stati mediterranei extraeuropei. La frontiera orientale a nord della Turchia è costituita dagli Stati Azerbaigian, Armenia e Georgia, nonché dal crinale degli Urali. |
| Eventi assicurati | Le situazioni o gli eventi specificatamente citati per i quali <i>lei</i> è assicurato nell'ambito del presente <i>contratto d'assicurazione</i> . |
| Familiare | Il suo / La sua / I suoi / Le sue: <ol style="list-style-type: none"> 1. coniuge (in seguito a matrimonio, unione domestica registrata o convivenza); 2. <i>convivente</i>; 3. genitori e patrigni/matrigne; 4. figli, figliastri, figli in affidato o adottati, o figli per i quali è attualmente in corso una <i>procedura di adozione</i>; 5. fratelli e sorelle; 6. nonni e nipoti; 7. i seguenti parenti del suo coniuge: madre, padre, figlio, figlia, fratello, sorella e nonni; 8. zie, zii e nipoti; 9. tutore legale e persone sotto curatela; 10. au pair. |
| Guasto al veicolo | Incidente meccanico improvviso e imprevisto che impedisce la normale guida del veicolo, compresi un problema elettronico, uno pneumatico sgonfio o una perdita di liquido (mancanza di carburante esclusa). |
| Inabitabile | A seguito di <i>catastrofe naturale</i> , incendio o inondazione, furto con scasso, tempesta o danni materiali, il sinistro è di tale entità (interruzioni prolungate della fornitura di elettricità, gas o acqua incluse) che una persona ragionevole considera inaccessibile o inutilizzabile la propria abitazione o il luogo di destinazione. |
| Incidente stradale | Un evento imprevisto e involontario nella circolazione stradale che ha come conseguenza <i>lesioni</i> , danni materiali o entrambe le cose. Sono esclusi i <i>guasti al veicolo</i> . |
| Infortunio | Un evento esterno inatteso e involontario che causa una <i>lesione</i> , un danno materiale o entrambe le cose. |
| Lei, suo (e relative declinazioni) | Tutte le persone indicate come assicurate nella polizza assicurativa. |
| Lesione | Un danno psicofisico. |
| Maltempo | Condizioni meteorologiche straordinariamente pericolose come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tempeste, uragani, tornado, nebbia, grandine, forti piogge, tempesta di neve o pioggia gelata. |
| Medico | Una persona legalmente autorizzata a esercitare la professione di <i>medico</i> o dentista e, ove necessario, in possesso di una licenza. Questa persona non può essere <i>lei</i> , un <i>accompagnatore</i> , uno dei suoi <i>familiari</i> , un <i>familiare</i> di un <i>accompagnatore</i> , ma neanche la persona malata o ferita, o qualsiasi altra persona che beneficia direttamente del suo diritto. |
| Mezzi di trasporto pubblico | Sistemi di trasporto locali, regionali o di altro tipo (come treni, autobus urbani, tram, metropolitane, traghetti, taxi, noleggio veicoli con autista o altri mezzi di trasporto simili) che trasportano a pagamento <i>lei</i> o un <i>accompagnatore</i> in un raggio inferiore a 150 km. |
| Necessario dal punto di vista medico | Un trattamento necessario per la sua malattia o <i>lesione</i> o per i suoi problemi di salute in base ai suoi sintomi, al fine di evitare ulteriori danni fisici. Questo trattamento deve essere conforme agli standard di pratica medica collaudata e non è funzionale al suo agio o a quello del fornitore di servizi. |
| Noi, nostro (e relative declinazioni) | Assicuratore è la AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), con sede in Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen. |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Ospedale | Una struttura di assistenza in casi acuti il cui compito primario è diagnosticare e trattare persone malate e con <i>lesioni</i> sotto supervisione <i>medica</i> . L'ospedale deve: <ol style="list-style-type: none"> 1. fornire principalmente servizi stazionari di diagnosi e terapia; 2. disporre di reparti medici consolidati e di un reparto di chirurgia; 3. disporre delle necessarie autorizzazioni. |
| Pandemia | Un' <i>epidemia</i> definita o riconosciuta come <i>pandemia</i> da un rappresentante dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) o da un'autorità governativa ufficiale. |
| Problema di salute esistente | <i>Lesioni</i> e malattie già manifestate prima della stipula dell'assicurazione, della prenotazione del <i>viaggio</i> o dell'inizio del <i>viaggio</i> , nonché relative conseguenze, complicazioni, peggioramenti o ricadute, indipendentemente dal fatto che la persona ne fosse o meno a conoscenza. Le malattie croniche non sono considerate un <i>problema di salute esistente</i> se non si sono verificate complicazioni, peggioramenti o ricadute nei 120 giorni precedenti la stipula dell'assicurazione, la prenotazione del <i>viaggio</i> o l'inizio del <i>viaggio</i> . |
| Procedura di adozione | Procedimento giuridico obbligatorio o altro appuntamento per cui la <i>sua</i> partecipazione come futuro genitore adottivo è prevista dalla legge affinché <i>lei</i> possa adottare legalmente un figlio minorenni. |
| Quarantena | Limitazione obbligatoria e involontaria della libertà su ordine o altra direttiva ufficiale di un governo, di un'autorità pubblica o del capitano di una nave commerciale a bordo della quale <i>lei</i> ha prenotato una corsa durante il <i>suo viaggio</i> , allo scopo di impedire la diffusione di una malattia contagiosa alla quale <i>lei</i> o un <i>accompagnatore</i> è stato esposto. |
| Rimborso | Denaro, credito o buono per un <i>viaggio</i> futuro che <i>lei</i> ha diritto di ricevere da un' <i>agenzia di viaggi</i> o tutti gli averi, i recuperi o i rimborsi spese ai quali <i>lei</i> ha legittimamente diritto nei confronti del <i>suo</i> datore di lavoro, di un'altra compagnia d'assicurazione, di un emittente di carte di credito o di un'altra persona giuridica. |
| Rischio politico | Tutti gli eventi e le azioni o qualsiasi resistenza organizzata con intenzione esplicita o implicita di rovesciare, succedere o sostituire un detentore di potere esistente o un governo costituzionale esistente: <ul style="list-style-type: none"> - nazionalizzazione; - sequestro; - espropriazione (compresi lo svantaggio selettivo e la rinuncia forzata); - privazione della libertà; - requisizione; - rivoluzione; - insurrezione; - rivolta; - disordini che assumono l'ampiezza di una rivolta; così come - presa di potere militare e di altro tipo. |
| Sistema informatico | Qualsiasi computer, hardware, software, sistema di comunicazione o dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo ma non limitativo, smartphone, laptop, tablet, dispositivi portatili), qualsiasi server, cloud, microcontroller o sistema simile, compresi tutti i relativi dispositivi di input, output, archiviazione dati, componenti di rete o dispositivi di backup dei dati. |
| Soccorritori | Personale di emergenza (come agenti di polizia, soccorritori ausiliari o vigili del fuoco) tra le persone di competenza che devono recarsi immediatamente sul luogo dell'incidente o di emergenza per prestare aiuto e assistenza. |
| Vettore | Azienda autorizzata al trasporto commerciale a pagamento di persone tra città via terra, aria e acqua. Sono escluse: <ol style="list-style-type: none"> 1. società di noleggio veicoli; 2. aziende di trasporto personali o non commerciali; 3. trasporto charter, fatta eccezione per il trasporto di gruppo noleggiato dal <i>suo</i> tour operator; 4. <i>mezzi di trasporto pubblico</i>. |
| Viaggio | Il <i>suo viaggio</i> verso e/o da un luogo al di fuori del <i>suo domicilio principale</i> o all'interno di un luogo al di fuori dal <i>suo domicilio principale</i> . Sono esclusi i viaggi per terapie o trattamenti medici di qualsiasi tipo, i traslochi o il pendolarismo da e per il luogo di lavoro. Un <i>viaggio</i> non può durare più di 1 anno. |

INIZIO E FINE DELLA SUA COPERTURA ASSICURATIVA

Lei ha diritto alle prestazioni assicurative solo in caso di accettazione da parte *nostra* della sua proposta d'assicurazione. L'inizio e la fine della copertura del *suo contratto d'assicurazione* sono indicati nella *sua* polizza assicurativa. Il *contratto d'assicurazione* entra in vigore il giorno della ricezione della *sua* stipula e del pagamento completo dei premi. La stipula e il pagamento completo del premio devono pervenire prima della *data di partenza* o il giorno della *data di partenza*.

Una copertura sussiste solo per i sinistri verificatisi durante il periodo di validità del *suo contratto d'assicurazione*.

Questo *contratto d'assicurazione* è valido per un anno dalla data di inizio dell'assicurazione indicata nella polizza assicurativa. Fatto salvo il trasferimento del domicilio all'estero, alla scadenza si prolunga tacitamente di un anno, a condizione che né il contraente né noi abbiamo disdetto il *contratto d'assicurazione* in forma testuale (ad es. lettera, e-mail), rispettando un preavviso di tre mesi dalla data di scadenza. Se durante la durata del contratto, il contraente trasferisce il proprio domicilio all'estero, il *contratto d'assicurazione* si estingue alla data di scadenza successiva al trasferimento del domicilio. Dalla data del trasferimento del domicilio e fino alla data di scadenza la copertura assicurativa vale solo per i *viaggi* prenotati in Svizzera.

DESCRIZIONE DELLE COMPONENTI ASSICURATIVE

In questa sezione descriviamo le diverse tipologie di componenti assicurative che fanno parte del *suo contratto d'assicurazione*. Illustriamo ogni singola componente assicurativa e le condizioni particolari che devono essere soddisfatte per garantire la copertura. **Tenga presenti eventuali esclusioni.**

A. Annullamento del viaggio

Se il *suo viaggio* viene annullato o posticipato a seguito di uno degli *eventi assicurati* riportati sotto, verificatosi dopo la prenotazione del *viaggio*, le rimborsiamo le spese di viaggio, gli acconti, le spese di annullamento e le spese per il cambio della prenotazione del *suo* mezzo di trasporto dovute per contratto (al netto dei *rimborsi* ricevuti) fino alla somma d'assicurazione massima della componente assicurativa «Annullamento del viaggio», riportata nel riepilogo della copertura. Si ricorda che questa componente assicurativa vale solo prima dell'inizio del viaggio.

Se *lei* ha pagato in anticipo per un *alloggio* comune e l'*accompagnatore* annulla il suo *viaggio* a causa di uno o più *eventi assicurati* riportati di seguito, rimborsiamo anche tutte le spese d'alloggio supplementari a *suo* carico.

IMPORTANTE – Una volta constatata la necessità di annullare il *suo viaggio* è *sua* responsabilità informare tutte le *agenzie di viaggio* entro 48 ore. Se *lei* informa un'*agenzia di viaggio* solo in seguito e riceve quindi un *rimborso* inferiore, non paghiamo la differenza. Se una malattia grave, una *lesione* o gravi problemi di salute *le* impediscono di informare l'*agenzia di viaggio* entro questo periodo di 48 ore, *lei* è responsabile di avvisare quest'ultima non appena è in grado di farlo.

Eventi assicurati

1. *Lei* o un *accompagnatore* si ammala, subisce *lesioni* oppure manifesta problemi di salute così gravi (compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica) da dover annullare il *suo viaggio*.

In questo caso si applica la seguente condizione:

- a. *lei* o un *accompagnatore* riceve da un *medico* il consiglio di annullare il *suo viaggio* prima che lo annulli *lei* stesso.

2. Un *familiare* che non viaggia con *lei* si ammala, subisce una lesione o manifesta problemi di salute (compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica).

In questo caso si applica la seguente condizione:

- a. la malattia, la *lesione* o i problemi di salute devono essere considerati da un *medico* potenzialmente letali o richiedere un ricovero ospedaliero.

3. *Lei*, un *accompagnatore*, un *familiare* il *suo cane* da assistenza muoiono all'inizio della copertura del *suo contratto d'assicurazione* e prima del *suo viaggio*.

4. *Lei* o un *accompagnatore* deve mettersi in *quarantena* prima del *suo viaggio* in seguito all'esposizione a quanto segue:

- a. una malattia contagiosa non *epidemica* o *pandemica*; o
- b. un'*epidemia* o una *pandemia*, ma solo se si verificano le seguenti condizioni:
 - i. la *quarantena* vale in particolare per *lei* o per un *accompagnatore*, vale a dire che *lei* o un *accompagnatore* è indicato in modo specifico e individuale in un relativo ordine o direttiva che richiede la *quarantena* a causa di un'*epidemia* o *pandemia*; e
 - ii. la *quarantena* non vale in generale o in modo molto esteso (a) per una parte o la totalità di una popolazione, di un'area geografica, di un edificio o di una nave oppure (b) per la regione di destinazione, di origine o di transito del viaggiatore. Questa condizione (ii) vale anche se *lei* o l'*accompagnatore* è inserito nell'ordine o direttiva di *quarantena* segnatamente alla voce *quarantena*.

5. *Lei* o un *accompagnatore* è coinvolto in un *incidente stradale* nella *data di partenza*.

In questo caso si applica una delle seguenti condizioni:

- a. *lei* o un *accompagnatore* necessita di cure mediche; o
- b. il *suo* veicolo o quello di un *accompagnatore* deve essere riparato perché non sicuro per l'utilizzo.

6. *Lei* è invitato dal tribunale a comparire a un procedimento legale durante il *suo viaggio*.

In questo caso si applicano le seguenti condizioni:

- a. la comparizione al procedimento non è correlata alla *sua* professione (la comparizione in qualità di avvocato, cancelliere del tribunale, perito, funzionario di perseguimento penale o professione simile non è coperta);
- b. la comparizione al procedimento non è necessaria per colpa dell'avente diritto o per causa autoinflitta.

7. Il suo domicilio principale diventa inabitabile.
8. Il vettore non può trasportarla fino alla sua destinazione di viaggio originaria per almeno 24 ore consecutive dall'orario di arrivo originariamente previsto per uno dei seguenti motivi:
- A. *catastrofe naturale*;
 - B. *maltempo*;
 - C. sciopero, a meno che ciò non sia stato paventato o annunciato prima della stipula del suo contratto d'assicurazione o della prenotazione del viaggio; o
 - D. sospensione forzata del traffico aereo o ferroviario su ordine governativo. Sono escluse avvertenze/indicazioni di viaggio o divieti governativi o di un'autorità pubblica.

Se lei riesce a raggiungere la sua destinazione originaria in altro modo, le rimborsiamo quanto segue fino alla somma d'assicurazione massima della componente assicurativa «Annullamento del viaggio» riportata nel riepilogo della copertura:

- i. i costi necessari dell'alternativa di trasporto, dedotti i rimborsi disponibili; e
- ii. le spese di alloggio prepagate e non rimborsabili dovute al suo arrivo tardivo, dedotti i rimborsi disponibili.

In questo caso si applicano le seguenti condizioni:

- a. i pacchetti per l'alternativa di trasporto devono avere la stessa classe di servizio o una classe di servizio inferiore rispetto alla classe di servizio originariamente prenotata presso il vettore;
 - b. in caso di sciopero non sussiste alcuna copertura se i lavoratori in sciopero sono impiegati presso un vettore o un'azienda a esso collegata dalla quale lei ha acquistato il suo contratto d'assicurazione.
9. Lei o un accompagnatore riceve disdetta dall'attuale datore di lavoro dopo la stipula del suo contratto d'assicurazione.

In questo caso si applicano le seguenti condizioni:

- a. la disdetta non avviene per colpa sua o per colpa dell'accompagnatore;
 - b. l'occupazione deve essere stata a tempo indeterminato; e
 - c. il rapporto di lavoro deve essere durato almeno tre mesi consecutivi.
10. Lei o un accompagnatore trova dopo la data di conclusione del suo contratto d'assicurazione, un'attività lucrativa a tempo indeterminato e retribuita che richiede la presenza sul posto di lavoro durante le date di viaggio originariamente pianificate.
11. Il suo domicilio principale o quello di un accompagnatore viene spostato permanentemente di almeno 150 km a causa del trasloco del suo datore di lavoro attuale o di quello di un accompagnatore. Questo evento include anche il trasferimento del domicilio principale a causa del trasloco dell'attuale datore di lavoro del coniuge.
12. Lei o un accompagnatore viene chiamato in qualità di soccorritore durante le date di viaggio originariamente pianificate a causa di un incidente o di un'emergenza (compresa una *catastrofe naturale*), al fine di prestare aiuto o supporto.
13. Lei o un accompagnatore deve partecipare a un appuntamento per una *procedura di adozione* durante il suo viaggio.
14. Lei, un accompagnatore o un familiare è chiamato a far parte dell'esercito o della protezione civile, fatta eccezione per i casi di guerra.
15. Lei o un accompagnatore non può ricevere, per motivi medici, la vaccinazione necessaria per l'ingresso nel luogo di destinazione del viaggio.
16. I documenti di viaggio necessari suoi o di un accompagnatore vengono rubati.

In questo caso si applica la seguente condizione:

- a. lei deve dimostrare di aver cercato di ottenere documenti sostitutivi che le avrebbero permesso di rispettare le date di viaggio originariamente pianificate.
17. Un atto terroristico si verifica entro 30 giorni prima dalla data di partenza nel raggio di 100 km da una località inclusa nel piano di viaggio originario.

In questo caso si applica la seguente condizione:

- a. entro 30 giorni dall'inizio della copertura del suo contratto d'assicurazione non deve essersi verificato alcun atto terroristico in un raggio di 40 chilometri dalla località.

B. Interruzione del viaggio

Prestazioni non utilizzate

Se deve interrompere il suo viaggio a causa di uno o più eventi assicurati riportati di seguito, le rimborsiamo, dedotti i rimborsi disponibili, fino alla somma d'assicurazione massima della componente assicurativa «Prestazioni non utilizzate» riportata nel riepilogo della copertura, la parte proporzionale delle sue spese di viaggio assicurate e degli acconti non rimborsabili non utilizzati.

IMPORTANTE – Una volta constatata la necessità di interrompere il suo viaggio è sua responsabilità informare tutte le agenzie di viaggio entro 48 ore. Se lei informa un'agenzia di viaggio solo in seguito e riceve quindi un rimborso inferiore, non paghiamo la differenza. Se una malattia grave, una lesione o un grave problema di salute le impediscono di informare l'agenzia di viaggio entro questo periodo di 48 ore, lei è responsabile di avvisare quest'ultima non appena è in grado di farlo.

NOTA – Le rimborsiamo le spese di trasporto per il nuovo viaggio di rientro al *suo domicilio principale* in base alla componente assicurativa «Rientro anticipato» oppure la quota non rimborsabile non utilizzata del *suo* biglietto originario in base alla componente assicurativa «Prestazioni non utilizzate», ma non entrambi.

Rientro anticipato

Se deve interrompere anticipatamente il *suo viaggio* a causa di uno o più *eventi assicurati* riportati di seguito, *le* aiuteremo nell'ottenimento di un nuovo biglietto di trasporto e rimborsiamo, dedotti i *rimborsi* disponibili, *costi adeguati* del nuovo viaggio di rientro al *suo domicilio principale*.

In questo caso si applica la seguente condizione:

- a. *lei* o un'altra persona per *suo* conto deve informarci e *noi* dobbiamo organizzare l'intero trasporto in anticipo. Se il trasporto non è autorizzato e organizzato da *noi*, paghiamo solo fino all'importo che avremmo dovuto sostenere nel caso avessimo gestito *noi* l'organizzazione.

NOTA – Le rimborsiamo le spese di trasporto per il nuovo viaggio di rientro al *suo domicilio principale* in base alla componente assicurativa «Rientro anticipato» oppure la quota non rimborsabile non utilizzata del *suo* biglietto originario in base alla componente assicurativa «Prestazioni non utilizzate», ma non entrambi.

Proseguimento del viaggio

Se deve sospendere il *suo viaggio* a causa di uno o più *eventi assicurati* riportati di seguito, *le* aiuteremo a organizzare i mezzi di trasporto necessari per il proseguimento del *suo viaggio* e:

- i. Rimborsiamo e paghiamo, dedotti i *rimborsi* disponibili, i *costi adeguati* di trasporto per il proseguimento del *suo viaggio*;
- ii. Rimborsiamo le spese d'alloggio aggiuntive che *lei* deve sostenere, dedotti i *rimborsi* disponibili, se ha pagato in anticipo per un *alloggio* comune e l'*accompagnatore* deve interrompere il *viaggio*.

In questo caso si applica la seguente condizione:

- a. *lei* o un'altra persona per *suo* conto deve informarci e *noi* dobbiamo organizzare l'intero trasporto in anticipo. Se il trasporto non è autorizzato e organizzato da *noi*, paghiamo solo fino all'importo che avremmo dovuto sostenere nel caso avessimo gestito *noi* l'organizzazione.

Soggiorno prolungato

Se deve sospendere il *suo viaggio* a causa di uno o più *eventi assicurati* riportati di seguito e l'interruzione causa un soggiorno più a lungo di quello originariamente previsto nella località di destinazione (o di interruzione del viaggio), *le* rimborsiamo, dedotti i *rimborsi* disponibili, i costi aggiuntivi per *alloggio* e trasporto, fino alla somma d'assicurazione massima della componente assicurativa «Soggiorno prolungato» riportata nel riepilogo della copertura:

Eventi assicurati

1. *Lei* o un *accompagnatore* si ammala, subisce *lesioni* oppure manifesta problemi di salute così gravi (compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica) da dover sospendere, interrompere o prolungare il viaggio.

In questo caso si applica la seguente condizione:

- a. un *medico* deve visitare *lei* o l'*accompagnatore* o fornire consulenza a *lei* o all'*accompagnatore* prima che venga presa la decisione di sospendere, interrompere o prolungare il *viaggio*.
2. Un *familiare* che non viaggia con *lei* si ammala, subisce una *lesione* o manifesta problemi di salute (compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica).

In questo caso si applica la seguente condizione:

- a. la malattia, la *lesione* o i problemi di salute devono essere considerati da un *medico* potenzialmente letali o richiedere un ricovero ospedaliero.
3. *Lei*, un *accompagnatore*, un *familiare* il *suo cane* da assistenza muoiono durante il *suo viaggio*.
4. *Lei* o un *accompagnatore* deve mettersi in *quarantena* durante il *suo viaggio* in seguito all'esposizione a quanto segue:
 - a. una malattia non *epidemica* o *pandemica* contagiosa; o
 - b. un'*epidemia* o una *pandemia*, ma solo se si verificano le seguenti condizioni:
 - i. la *quarantena* vale in particolare per *lei* o per un *accompagnatore*, vale a dire che *lei* o un *accompagnatore* è indicato in modo specifico e individuale in un relativo ordine o direttiva che richiede la *quarantena* a causa di un'*epidemia* o *pandemia*; e
 - ii. la *quarantena* non vale in generale o in modo molto esteso (a) per una parte o la totalità di una popolazione, di un'area geografica, di un edificio o di una nave oppure (b) per la regione di destinazione, di origine o di transito del viaggiatore. Questa condizione (ii) vale anche se *lei* o l'*accompagnatore* è inserito nell'ordine o direttiva di quarantena segnatamente alla voce *quarantena*.
5. *Lei* o un *accompagnatore* è coinvolto in un *incidente stradale*.

In questo caso si applica una delle seguenti condizioni:

- a. *lei* o un *accompagnatore* necessita di cure mediche; o
- b. il veicolo deve essere riparato perché non è sicuro per l'utilizzo.
6. *Lei* è invitato dal tribunale a comparire a un procedimento legale durante il *suo viaggio*.

In questo caso si applicano le seguenti condizioni:

- a. la comparizione al procedimento non è correlata alla *sua* professione (la comparizione in qualità di avvocato, cancelliere del tribunale, perito, funzionario di perseguimento penale o professione simile non è coperta);
- b. la comparizione al procedimento non è necessaria per colpa dell'avente diritto o per causa autoinflitta.

7. Il suo domicilio principale diventa *inabitabile*.

8. Il *vettore* non può trasportarla fino alla *sua* destinazione di viaggio originaria per almeno 24 ore consecutive dall'orario di arrivo originariamente previsto per uno dei seguenti motivi:
- A. *catastrofe naturale*;
 - B. *maltempo*;
 - C. sciopero, a meno che ciò non sia stato paventato o annunciato prima della stipula del *suo contratto d'assicurazione* o della prenotazione del *viaggio*; o
 - D. sospensione forzata del traffico aereo o ferroviario su ordine governativo. Sono escluse avvertenze/indicazioni di viaggio o divieti governativi o di autorità pubbliche.

Se *lei* riesce a raggiungere la *sua* destinazione originaria in altro modo, *le* rimborsiamo quanto segue fino alla somma d'assicurazione massima della componente assicurativa «Interruzione del viaggio» riportata nel riepilogo della copertura:

- i. i costi necessari dell'alternativa di trasporto, dedotti i *rimborsi* disponibili; e
- ii. le spese di alloggio prepagate e non rimborsabili dovute al *suo* arrivo tardivo, dedotti i *rimborsi* disponibili.

In questo caso si applicano le seguenti condizioni:

- a. i pacchetti per l'alternativa di trasporto devono avere la stessa classe di servizio o una classe di servizio inferiore rispetto alla classe di servizio originariamente prenotata presso il *vettore*;
- b. in caso di sciopero non sussiste alcuna copertura se i lavoratori in sciopero sono impiegati presso un *vettore* o un'azienda a esso collegata dalla quale *lei* ha acquistato il *suo contratto d'assicurazione*.

9. *Lei* o un *accompagnatore* viene chiamato in qualità di *soccorritore* durante le date di viaggio originariamente pianificate a causa di un *incidente* o di un'emergenza (compresa una *catastrofe naturale*), al fine di prestare aiuto o supporto.

10. *Lei* o un *accompagnatore* è un passeggero di un aereo, un treno, un veicolo o una nave dirottati.

11. *Lei*, un *accompagnatore* o un *familiare* è chiamato a far parte dell'esercito o della protezione civile, fatta eccezione per i casi di guerra.

12. *Lei* perde almeno il 50 % della durata del *suo viaggio* per uno dei seguenti motivi:

- A. un *vettore* viaggia con ritardo (ciò non include l'annullamento da parte di un *vettore* prima della *sua data di partenza*);
- B. sciopero, a meno che ciò non sia stato paventato o annunciato prima della stipula del *suo contratto d'assicurazione* o della prenotazione del *viaggio*;
- C. *catastrofe naturale*;
- D. le strade sono chiuse o impraticabili a causa del *maltempo*;
- E. i documenti di viaggio smarriti o rubati sono necessari e non possono essere sostituiti in tempo per la prosecuzione del *suo viaggio*;
- *lei* deve dimostrare di aver cercato di procurarsi documenti sostitutivi.
- F. disordini interni.

13. Un *vettore* rifiuta a *lei* o a un *accompagnatore* il trasporto perché sospetta che *lei* o un *accompagnatore* soffra di una malattia contagiosa (compresa una malattia *epidemica* o *pandemica*). Ciò non include il *suo* rifiuto o il *suo* mancato rispetto delle norme di viaggio e di entrata in un Paese.

14. Un *atto terroristico* si verifica nel raggio di 100 km da una località inclusa nel piano di *viaggio* originario della *sua agenzia di viaggio*.

In questo caso si applica la seguente condizione:

- a. entro 30 giorni dall'inizio della copertura del *suo contratto d'assicurazione* non deve essersi verificato alcun *atto terroristico* in un raggio di 40 chilometri dalla località.

C. Viaggio ritardato

Se il *suo viaggio* o il *viaggio* di un *accompagnatore* subisce un ritardo a causa di uno degli *eventi assicurati* sottoelencati, *le* rimborsiamo fino alla somma assicurata massima per la componente assicurativa «Viaggio ritardato» riportata nel riepilogo della copertura, dedotti i *rimborsi* disponibili:

- i. La perdita che *lei* ha subito a causa del pagamento anticipato delle spese di viaggio e i costi aggiuntivi che ha dovuto sostenere per vitto, *alloggio*, comunicazione e trasporto nei luoghi e nel periodo in cui si trovava durante il ritardo.
- i. *Costi adeguati* di trasporto per raggiungere il luogo di partenza del tour/crociera o la destinazione del *suo viaggio*, se il ritardo causa la perdita della partenza.
- ii. *Costi adeguati* di trasporto per raggiungere la destinazione del *suo viaggio* o per tornare a casa, se il ritardo di un *mezzo di trasporto pubblico* lungo il tragitto per l'aeroporto o la stazione ferroviaria causa la perdita del volo o del treno.

NOTA – Non le rimborsiamo costi per cui è responsabile il vettore o l'agenzia di viaggi.

Il ritardo deve corrispondere almeno al ritardo minimo indicato nel riepilogo della copertura relativamente alla componente assicurativa «Viaggio ritardato» ed essere dovuto a uno dei seguenti *eventi assicurati*:

1. ritardo di un *vettore*;
2. sciopero, a meno che ciò non sia stato paventato o annunciato prima della stipula del *suo contratto d'assicurazione*;
3. *quarantena* durante il *suo viaggio*, in quanto *lei* in seguito all'esposizione a quanto segue:
 - a. una malattia non *epidemic*a o *pandemic*a contagiosa; o
 - b. un'*epidemia* o una *pandemia*, ma solo se si verificano le seguenti condizioni:
 - i. la *quarantena* vale in particolare per *lei* o per un *accompagnatore*, vale a dire che *lei* o un *accompagnatore* è indicato in modo specifico e individuale in un relativo ordine o direttiva che richiede la *quarantena* a causa di un'*epidemia* o *pandemia*; e
 - ii. la *quarantena* non vale in generale o in modo molto esteso (a) per una parte o la totalità di una popolazione, di un'area geografica, di un edificio o di una nave oppure (b) per la regione di destinazione, di origine o di transito del viaggiatore. Questa condizione (ii) vale anche se *lei* o l'*accompagnatore* è inserito nell'ordine o direttiva di quarantena segnatamente alla voce *quarantena*.
4. *catastrofe naturale*;
5. smarrimento o furto di documenti di viaggio;
6. rapimento, a meno che non si tratti di un *atto terroristico*;
7. disordini interni, a meno che non si trasformino in un *rischio politico*;
8. *incidente stradale*; o
9. un *vettore* rifiuta a *lei* o a un *accompagnatore* il trasporto perché sospetta che *lei* o un *accompagnatore* soffra di una malattia contagiosa (compresa una malattia *epidemic*a o *pandemic*a). Ciò non include il *suo* rifiuto o il *suo* mancato rispetto delle norme di viaggio e di entrata in un Paese.

D. Assistenza medica d'emergenza

IMPORTANTE –

- In caso di emergenza, cerchi immediatamente aiuto sul posto se l'emergenza richiede misure immediate e può essere potenzialmente letale.
- *Noi* non siamo fornitori di servizi medici d'urgenza e non possiamo essere considerati tali.
- Agiamo nel rispetto di tutte le leggi e i regolamenti nazionali e internazionali e i *nostri* servizi sono soggetti alle autorizzazioni delle autorità competenti in loco e alle restrizioni e alle normative di viaggio vigenti.

Trasporto di emergenza (alla struttura medica adeguata più vicina)

Se durante il *viaggio lei* si ammala gravemente, subisce *lesioni* o manifesta gravi problemi di salute (compresa la diagnosi di una malattia *epidemic*a o *pandemic*a), copriamo le spese di trasporto locale d'emergenza dal luogo dell'evento originario a un *medico* o a una struttura medica locale. Se constatiamo che le strutture mediche locali non sono in grado di fornire un trattamento medico adeguato:

1. la *nostra* centrale per le chiamate di emergenza consulta il *medico* in loco per ricevere le informazioni necessarie al fine di prendere decisioni adeguate in merito alle *sue* condizioni di salute generali;
2. individuiamo l'*ospedale* adeguato e disponibile più vicino o un'altra struttura sanitaria adeguata e disponibile, quindi organizziamo e paghiamo il trasporto; e
3. organizziamo e paghiamo un'*assistenza medica*, nel caso fosse necessaria.

Le seguenti condizioni si applicano ai punti 1, 2 e 3:

- a. *lei* o un'altra persona per *suo* conto deve informarci e *noi* dobbiamo organizzare l'intero trasporto in anticipo. Se il trasporto non è autorizzato e organizzato da *noi*, paghiamo solo fino all'importo che avremmo dovuto sostenere se avessimo gestito *noi* l'organizzazione. Decliniamo qualsiasi responsabilità per l'organizzazione di un trasporto da *noi* non autorizzato o gestito;
- b. tutte le decisioni relative al *suo* trasporto devono essere prese da personale medico qualificato nel Paese di attività;
- c. *lei* deve rispettare le decisioni della *nostra* centrale per le chiamate di emergenza. In caso di mancato rispetto di tali decisioni, *lei* ci esonera da qualsiasi responsabilità per le conseguenze delle *sue* decisioni e *noi* ci riserviamo il diritto di non erogare prestazioni;
- d. uno o più fornitori di servizi di trasporto d'emergenza deve essere disponibile e in grado di trasportarla dalla *sua* posizione attuale all'*ospedale* o alla struttura sanitaria individuata.

Rimpatrio medico (la riportiamo a casa dopo le cure)

Se durante il *viaggio lei* si ammala gravemente, subisce *lesioni* o manifesta gravi problemi di salute (compresa la diagnosi di una malattia *epidemic*a o *pandemic*a) e la *nostra* centrale per le chiamate di emergenza conferma, insieme al *medico* curante, che *lei* è sufficientemente stabile per il trasporto, *noi*:

1. organizziamo il rientro con un'azienda di trasporto commerciale nella stessa classe di servizio che *lei* aveva originariamente prenotato per il *suo* viaggio di rientro, a meno che un'altra classe di servizio non sia *necessaria dal punto di vista medico* e ne paghiamo i costi, dedotti i rimborsi disponibili per i mezzi di trasporto non utilizzati. Il trasporto avviene verso uno dei seguenti luoghi:
 - a. il *suo domicilio principale*;
 - b. un luogo di *sua* scelta nel *suo* Paese di domicilio; o
 - c. una struttura medica vicina al *suo domicilio principale* o in un luogo di *sua* scelta nel *suo* Paese di domicilio. In ogni caso, la struttura medica deve essere disponibile e in grado di accoglierla come paziente ed essere autorizzata dalla *nostra* centrale per le chiamate di emergenza come idonea dal punto di vista medico per le *sue* ulteriori cure.
2. se la *nostra* centrale per le chiamate di emergenza constata la necessità di un'*assistenza medica*, la organizziamo e la paghiamo.

In questo caso si applicano le seguenti condizioni:

- a. un eventuale comfort speciale deve essere *necessario dal punto di vista medico* per il suo trasporto (ad esempio se per il trasporto è *necessario dal punto di vista medico* più di un posto a sedere);
- b. *lei* o un'altra persona per *suo* conto deve informarci e *noi* dobbiamo organizzare l'intero trasporto in anticipo. Se il trasporto non è autorizzato e organizzato da *noi*, paghiamo solo fino all'importo che avremmo dovuto sostenere se avessimo gestito *noi* l'organizzazione. Decliniamo qualsiasi responsabilità per l'organizzazione di un trasporto da *noi* non autorizzato o gestito;
- c. tutte le decisioni relative al *suo* rimpatrio devono essere prese da personale medico qualificato nel Paese di attività;

- d. *lei* deve rispettare le decisioni della *nostra* centrale per le chiamate di emergenza. In caso di mancato rispetto di tali decisioni, *lei* ci esonera legalmente da qualsiasi responsabilità per le conseguenze delle *sue* decisioni e *noi* ci riserviamo il diritto di non erogare prestazioni;
- e. uno o più fornitori di servizi di trasporto d'emergenza deve essere disponibile e in grado di trasportarla dalla *sua* posizione attuale al luogo di destinazione da *lei* scelto.

Viaggio di visita (portiamo un amico o un familiare da lei)

Se *lei* deve essere ricoverato per più di 72 ore o se le *sue* condizioni durante il *viaggio* sono talmente critiche da metterla in pericolo di vita, *noi* organizziamo e paghiamo il trasporto di andata e ritorno di un amico o di un *familiare* in classe economica da parte di un *vettore* affinché possa raggiungerla.

In questo caso si applica la seguente condizione:

- a. *lei* o un'altra persona per *suo* conto deve informarci e *noi* dobbiamo organizzare l'intero trasporto in anticipo. Se il trasporto non è autorizzato e organizzato da *noi*, paghiamo solo fino all'importo che avremmo dovuto sostenere se avessimo gestito *noi* l'organizzazione. Decliniamo qualsiasi responsabilità per l'organizzazione di un trasporto da *noi* non autorizzato o gestito.

Rimpatrio di familiari (portiamo a casa minorenni e persone bisognose di assistenza)

In caso di *suo* decesso durante il *suo viaggio* o se *lei* viene ricoverato in *ospedale* per più di 24 ore, *noi* organizziamo e paghiamo il trasporto degli *accompagnatori*, nel caso siano minorenni o necessitino della *sua* sorveglianza e assistenza a tempo pieno, in uno dei seguenti luoghi:

1. il *suo domicilio principale*; o
2. un luogo di *sua* scelta nel *suo* Paese di domicilio.

Se un *familiare* adulto accompagna i *sui accompagnatori* minorenni o che necessitano della *sua* sorveglianza e assistenza a tempo pieno, *noi* organizziamo e paghiamo il viaggio nella misura in cui lo riteniamo necessario.

Il trasporto avviene tramite un *vettore* nella stessa classe di servizio originariamente prenotata. I *rimborsi* disponibili per i mezzi di trasporto non utilizzati vengono dedotti dall'importo totale dovuto.

In questo caso si applicano le seguenti condizioni:

- a. questa prestazione viene concessa solo durante il *suo* ricovero in *ospedale* o in caso di *suo* decesso, se con *lei* non viaggia alcun *familiare* in grado di provvedere ai minorenni o agli *accompagnatori* minorenni o bisognosi di assistenza;
- b. *lei* o un'altra persona per *suo* conto deve informarci e *noi* dobbiamo organizzare l'intero trasporto in anticipo. Se il trasporto non è autorizzato e organizzato da *noi*, paghiamo solo fino all'importo che avremmo dovuto sostenere se avessimo gestito *noi* l'organizzazione. Decliniamo qualsiasi responsabilità per l'organizzazione di un trasporto da *noi* non autorizzato o gestito.

Rimpatrio in caso di decesso (riportiamo a casa la sua salma)

Noi organizziamo e paghiamo tutti i servizi e i materiali adeguati e necessari per il rimpatrio dall'estero della *sua* salma in uno dei seguenti luoghi:

1. un'impresa di pompe funebri nelle vicinanze del *suo domicilio principale*; o
2. un'impresa di pompe funebri nel *suo* Paese di domicilio.

In questo caso si applicano le seguenti condizioni:

- a. dobbiamo essere informati da una persona legalmente autorizzata a rappresentare il *suo* patrimonio e dobbiamo organizzare in anticipo l'intero rimpatrio. Se il rimpatrio non è autorizzato e organizzato da *noi*, paghiamo solo fino all'importo che avremmo dovuto sostenere nel caso avessimo gestito l'organizzazione. Decliniamo qualsiasi responsabilità per l'organizzazione di un trasporto da *noi* non autorizzato o organizzato; e
- b. il decesso deve avvenire durante il *suo viaggio*.

Se un *familiare* decide di *organizzare* la sepoltura, il funerale o la cremazione sul luogo del *suo* decesso, *noi* rimborsiamo i costi necessari fino all'importo che avremmo dovuto sostenere per un rimpatrio della *sua* salma e il trasporto a un'impresa di pompe funebri nelle vicinanze del *suo domicilio principale*.

Spese di ricerca e recupero

Paghiamo le spese di ricerca e recupero di un'equipe di soccorso professionale fino alla somma massima della componente assicurativa «Spese di ricerca e recupero» riportata nel riepilogo della copertura, se durante il *suo viaggio* *lei* viene dato per disperso o deve essere salvato trovandosi fisicamente in una situazione di emergenza.

In questo caso si applica la seguente condizione:

- a. la componente assicurativa «Spese di ricerca e recupero» vale per *viaggi* in tutto il mondo, ad eccezione della Svizzera e del Principato del Liechtenstein e, se diverso da questi ultimi, dello Stato in cui *lei* ha il *suo domicilio principale*.

E. Prestazioni di servizio durante il suo viaggio

Se *lei* ha bisogno di servizi durante il *viaggio*, siamo al suo fianco in qualsiasi momento. Con la *nostra* presenza mondiale e il *nostro* personale multilingue siamo a disposizione al seguente numero:

Telefono +41 44 202 00 00

Indicazione di ospedali all'estero

Se durante il *suo viaggio* ha bisogno di assistenza da parte di una struttura medica, siamo in grado di fornirle indicazioni in merito. In caso di problemi di comprensione, forniamo un aiuto per la traduzione.

Servizio di consulenza in caso di problemi durante il viaggio

Le forniamo consulenza in caso di piccoli problemi medici o quotidiani durante il *suo viaggio*.

Servizio di notifica per familiari e datore di lavoro

Se organizziamo misure, informiamo i *suo*i familiari e il *suo* datore di lavoro in merito all'accaduto e alle misure adottate, a condizione che la persona interessata ci liberi del *nostro* segreto professionale.

Anticipo delle spese ospedaliere

Se durante il *suo viaggio* si ammala gravemente, subisce *lesioni* o manifesta un grave problema di salute e deve essere ricoverato al di fuori dello stato di domicilio, versiamo, se necessario, un anticipo sulle spese ospedaliere fino a CHF 5'000.-. L'importo anticipato *ci* deve essere rimborsato entro 30 giorni dalla dimissione dall'*ospedale*.

Servizio di consulenza medica 24 ore su 24

Le forniamo assistenza in caso di piccoli problemi sanitari durante il *viaggio*:

- triage assistito da computer in caso di disturbi acuti con una raccomandazione in merito all'urgenza di un trattamento;
- consulenza in caso di domande su sintomi e decorsi di malattie, terapia e prevenzione ecc. nel senso più ampio su salute e malattia.

Servizio di blocco carte di credito e carte clienti

Può richiedere assistenza in caso di rapina, furto, smarrimento o perdita di carte di credito, carte clienti, bancarie, postali e documenti personali rilasciati in Svizzera a suo nome. *Noi* cerchiamo di far bloccare dai relativi istituti (emittenti di carte di credito, banca, Posta ecc.) le carte indicate. Se un istituto competente non esegue il blocco, *noi* la informiamo, comunicandole il numero di telefono dell'istituto.

ESCLUSIONI GENERALI

Questa parte descrive le esclusioni generali per tutte le componenti assicurative nell'ambito del suo contratto d'assicurazione oltre alle esclusioni specifiche delle singole componenti assicurative e comprende tutte le esclusioni descritte nella sezione «Definizioni». Un'esclusione è un evento non coperto dal presente contratto d'assicurazione, per il quale non viene effettuato alcun pagamento o servizio.

Se ha viaggiato contrariamente ai dettami o alle indicazioni del governo o di qualsiasi autorità locale del luogo di partenza, di destinazione o di transito del *suo viaggio*, il presente contratto d'assicurazione esclude qualsiasi danno derivante direttamente o indirettamente da o in connessione con il motivo o lo scopo dei suddetti dettami o indicazioni.

Il presente contratto d'assicurazione non copre i danni che si verificano per *lei*, un *accompagnatore* o un *familiare* e che derivano direttamente o indirettamente da una delle seguenti esclusioni generali:

1. tutti i danni, le situazioni o gli eventi noti, prevedibili, intenzionali o possibili al momento della stipula del *suo contratto d'assicurazione* o della prenotazione del *suo viaggio*;
2. *problemi di salute esistenti*;
3. danni che *lei* provoca intenzionalmente a se stesso o tentato suicidio;
4. gravidanza o parto normali e senza complicazioni;
5. trattamenti per la fertilità o interruzione volontaria della gravidanza;
6. fobie;
7. abuso di alcol, farmaci o consumo di droghe e tutti i sintomi fisici correlati. Ciò non vale per i farmaci prescritti dal medico che sono stati assunti conformemente alla prescrizione medica;
8. danni cagionati intenzionalmente;
9. impiego o attività come membro dell'equipaggio (anche come praticante, apprendista o studente) di un aereo, di un veicolo commerciale o di un'imbarcazione commerciale;
10. partecipazione o allenamenti per una gara sportiva professionale o semiprofessionale;
11. partecipazione ad attività e sport estremi o pericolosi in generale e in particolare alle seguenti attività:
 - a. sky diving, base jumping, parapendio o paracadutismo;
 - b. bungee jumping;
 - c. calata con fune o esplorazione di grotte;
 - d. sci o snowboard al di fuori delle piste segnalate o in una zona raggiunta in elicottero;
 - e. *arrampicata* o free climbing;
 - f. tutte le attività ad alta quota;
 - g. arti marziali;

- h. partecipazione o allenamento per gare con veicoli o imbarcazioni motorizzate, nonché guida su tracciati di gara o da allenamento;
- i. immersione libera; o
- j. immersioni sportive a profondità superiori a 40 metri o senza istruttore.

Per avere diritto alle prestazioni assicurate, *lei* deve indossare tutti i dispositivi di sicurezza raccomandati durante le *sue* attività sportive.

- 12. un *atto illecito* che porta a una condanna, a meno che *lei*, un *accompagnatore* o un *familiare* non sia vittima di tale atto;
- 13. un'*epidemia* o *pandemia*, a meno che un'*epidemia* o *pandemia* non sia espressamente indicata nell'ambito delle componenti assicurative «Annullamento del viaggio», «Interruzione del viaggio» o «Assistenza medica d'emergenza»;
- 14. *catastrofe naturale*, a meno che non sia espressamente indicata nell'ambito delle componenti assicurative «Annullamento del viaggio», «Interruzione del viaggio», «Viaggio ritardato»;
- 15. inquinamento dell'aria, dell'acqua o di altro tipo o minaccia di rilascio di sostanze tossiche, comprese sollecitazioni o contaminazioni termiche, biologiche e chimiche;
- 16. reazione nucleare, radiazione o contaminazione radioattiva;
- 17. guerra (con o senza dichiarazione di guerra) o atti di guerra;
- 18. servizio militare, a meno che non sia espressamente indicato nell'ambito delle componenti assicurative «Annullamento del viaggio» o «Interruzione del viaggio»;
- 19. disordini interni, a meno che non siano indicati o coperti nell'ambito delle componenti assicurative «Interruzione del viaggio» o «Viaggio ritardato»;
- 20. *atti terroristici*, a meno che non siano espressamente indicati e coperti nell'ambito delle componenti assicurative «Annullamento del viaggio», «Interruzione del viaggio», «Viaggio ritardato»;
- 21. *rischio politico*;
- 22. *ciberrischo*;
- 23. azioni, avvertenze/indicazioni di viaggio o divieti governativi o di un'autorità pubblica, a meno che non siano indicati nell'ambito delle componenti assicurative «Annullamento del viaggio» o «Interruzione del viaggio»;
- 24. qualsiasi cessazione completa dell'attività di un'*agenzia di viaggi* dovuta alla situazione finanziaria, con o senza avvio di una procedura fallimentare;
- 25. limitazioni dell'*agenzia di viaggi* per i *bagagli*, compresi materiale ed equipaggiamento sanitario;
- 26. normale usura, difetti del materiale o difetti di fabbricazione;
- 27. azioni gravemente negligenti da parte *sua* o di un *accompagnatore*; o
- 28. la *sua* intenzione di ricevere assistenza sanitaria o cure *mediche* di qualsiasi tipo durante il *suo viaggio*.

Il presente *contratto d'assicurazione* non offre alcuna copertura e nessuna prestazione assicurativa o di assistenza per attività che violerebbero il diritto applicabile o le prescrizioni vigenti, comprese a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sanzioni economiche/commerciali o embarghi di qualsiasi tipo.

IMPORTANTE – *Lei* non ha diritto al rimborso nell'ambito di una componente assicurativa se:

- 1. i titoli di viaggio del *suo vettore* non contengono alcuna data di viaggio; o
- 2. le date di viaggio della *sua* polizza assicurativa non corrispondono alle *sue* date di viaggio effettive.

INDICAZIONI IN CASO DI SINISTRO

Obblighi in caso di sinistro

- i. *Lei* ha l'obbligo di fare tutto il possibile per contribuire a ridurre e accertare il danno.
- ii. *Lei* ha l'obbligo di adempiere integralmente ai *suoi* doveri contrattuali o legali di comunicazione, informazione o comportamento (tra cui la comunicazione immediata dell'*evento assicurato* all'indirizzo di contatto menzionato in calce alle presenti CGA).
- iii. Se il sinistro si è verificato a causa di una malattia o di un *infortunio*, *lei* deve dispensare i *medici* curanti dal segreto professionale nei *nostri* confronti.
- iv. Se *lei* può far valere dei diritti nei confronti di terzi per le prestazioni da *noi* erogate a *suo* favore, deve conservare tali diritti e cederli a *noi*.

In caso di violazione dei *suoi* doveri, possiamo rifiutare o ridurre le prestazioni.

Notifica di sinistro e documenti da presentare

La preghiamo di segnalare il sinistro su www.allianz-protection.com.

In caso di sinistro deve presentarci i seguenti documenti:

Annullamento del viaggio

- prova d'assicurazione o copia della polizza assicurativa;
- fattura delle spese di annullamento;
- conferma di prenotazione;
- documenti o certificati ufficiali che attestano il verificarsi del sinistro (ad es. certificato medico dettagliato con diagnosi, certificato del datore di lavoro, rapporto di polizia ecc.).

Interruzione del viaggio

- prova d'assicurazione o copia della polizza assicurativa;
- conferma di prenotazione del viaggio originariamente pianificato;
- documenti o certificati ufficiali che attestano il verificarsi del sinistro (ad es. certificato medico dettagliato con diagnosi, certificato del datore di lavoro, rapporto di polizia ecc.);
- ricevute per spese/costi aggiuntivi imprevisti.

Viaggio ritardato

- prova d'assicurazione o copia della polizza assicurativa;
- conferma di prenotazione del viaggio originariamente pianificato;
- documenti o certificati ufficiali che attestano il verificarsi del sinistro (ad es. documento che certifichi il ritardo del vettore, ordine di quarantena ecc.);
- ricevute per spese/costi aggiuntivi imprevisti.

Assistenza medica d'emergenza

- prova d'assicurazione o copia della polizza assicurativa;
- conferma di prenotazione del viaggio originariamente pianificato;
- documenti o certificati ufficiali che attestano il verificarsi del sinistro (ad es. certificato medico dettagliato con diagnosi);
- ricevute per spese/costi aggiuntivi imprevisti.

DISPOSIZIONI GENERALI

Validità territoriale

Con riserva delle disposizioni di tenore diverso nelle descrizioni delle singole componenti assicurative o di servizio, l'assicurazione vale in tutto il mondo o nella sola *Europa*, secondo l'assicurazione stipulata e le indicazioni nella polizza assicurativa.

Assicurazione individuale / famiglia / Junior

Nella polizza assicurativa viene indicato se la copertura vale solo per il contraente (assicurazione individuale) o per quest'ultimo e le persone conviventi nella medesima economia domestica e i loro figli minorenni non conviventi (assicurazione famiglia), a condizione che viaggino con *lei* e abbiano il proprio domicilio permanente in Svizzera. La tariffa Secure Trip Junior può essere stipulata solo fino al compimento dei 26 anni.

Risoluzione anticipata del contratto d'assicurazione

Il presente *contratto d'assicurazione* può essere risolto anticipatamente mediante disdetta, nei seguenti casi:

- dopo un sinistro per il quale abbiamo fornito prestazioni, sempre che la disdetta venga data da parte *nostra* al più tardi con il pagamento o la liquidazione del sinistro o da parte del contraente al più tardi 14 giorni dopo aver appreso del pagamento o della liquidazione del sinistro;
- se adeguiamo i premi. In questo caso la disdetta del contraente ci deve pervenire al più tardi l'ultimo giorno prima dell'entrata in vigore dell'adeguamento del premio;
- disdetta da parte *nostra* in caso di truffa assicurativa.

Il presente elenco comprende soltanto le principali possibilità di risoluzione del contratto. Ulteriori possibilità risultano eventualmente dalla LCA.

Adeguamento dei premi

Ci riserviamo il diritto di adeguare i premi per le assicurazioni viaggi annuali e siamo pertanto autorizzati a richiedere un adeguamento del *contratto d'assicurazione*. In tal caso comunicheremo per iscritto al contraente l'adeguamento del premio al più tardi 30 giorni prima della sua entrata in vigore. Il contraente ha il diritto di disdire il *contratto d'assicurazione* a decorrere dal momento in cui entra in vigore l'adeguamento del premio. La disdetta è valida se ci perviene entro l'ultimo giorno prima dell'entrata in vigore dell'adeguamento.

Assicurazione multipla e diritti nei confronti di terzi

1. Nel caso di un'assicurazione multipla (facoltativa o obbligatoria), eroghiamo le prestazioni in modo sussidiario, fatta salva una clausola identica dell'altro *contratto d'assicurazione*. In tal caso vengono applicate le disposizioni di legge in materia di doppia assicurazione.
2. Se *lei* ha un diritto derivante da un altro *contratto d'assicurazione* (facoltativa od obbligatoria), la copertura è limitata alla parte delle *nostre* prestazioni che eccede quella dell'altro *contratto d'assicurazione*. Complessivamente i costi vengono risarciti una sola volta.
3. Se eroghiamo prestazioni nonostante una situazione di sussidiarietà esistente, queste sono considerate come un pagamento anticipato e *lei* cede a *noi* i *sui* diritti nei confronti di terzi (assicurazione facoltativa od obbligatoria) in questa misura.
4. Se *lei* o una persona avente diritto è stata risarcita da un terzo responsabile civilmente o dall'assicuratore di quest'ultimo, decade il diritto all'indennizzo previsto dal presente *contratto d'assicurazione*. Se siamo stati citati in giudizio al posto del responsabile, *lei* o la persona avente diritto deve cedere i *sui* diritti di responsabilità civile fino all'ammontare dell'indennizzo ricevuto da *noi*.

Prescrizione

I diritti derivanti dal *contratto d'assicurazione* si prescrivono cinque anni dopo il verificarsi dell'evento che comporta l'obbligo di prestazione.

Foro competente e diritto applicabile

1. Le azioni contro di *noi* possono essere presentate al tribunale presso la sede legale della Società o presso il suo domicilio svizzero o di quello dell'avente diritto.
2. A integrazione delle presenti disposizioni si applica la Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA).

Gerarchia delle norme

1. Le descrizioni delle singole componenti assicurative prevalgono sulle disposizioni generali.
2. In caso di differenze linguistiche tra le CGA in francese, italiano, inglese e tedesco, in caso di dubbio fa fede sempre la versione tedesca.

Indirizzo di contatto

Allianz Partners
Richtiplatz 1
Casella postale
8304 Wallisellen
info.ch@allianz.com